



CLASP
Consolidating Logistics for Assistive
Technology Supply & Provision

Comment surpasser les barrières dans les services de fauteuils roulants



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

momentum
wheels for humanity



Comment créer des environnements favorables pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants

Les filles et les femmes [1] qui utilisent des fauteuils roulants font face à plusieurs barrières qui limitent son accès aux fauteuils roulants et ses services. Le status socio-économique, les opportunités éducatives limitées, le contexte familial et culturel que stigmatisent les handicaps et la mobilité réduite des femmes et des filles, ainsi que l'environnement physique, tous contribuent à une réduction dans l'accès aux services et opportunités d'inclusion des filles et femmes handicapées. Ces conclusions fondamentales se basent sur les réponses de plus de 100 personnes de 91 prestataires des services de fauteuils roulants à une enquête sur les barrières de genre dans l'accès aux services de fauteuils roulants publié par Momentum Wheels for Humanity, dans le cadre du projet CLASP financé par l'USAID.

Stratégies pour faire face aux barrières sur la base de genre dans l'accès aux fauteuils roulants et ses services

En 2020, Momentum Wheels for Humanity a publié une deuxième enquête et a fait des interviews aux informateurs clé de dix prestataires des services de fauteuils roulants de neuf pays pour identifier et rassembler des bonnes pratiques qui puissent être utilisées pour créer des programmes plus inclusifs, pour sensibiliser le public et pour les initiatives d'aide. Les conclusions des enquêtes et des interviews révèlent l'importance d'une approche holistique, à plusieurs niveaux et participatif pour garantir l'accès des filles et des femmes aux services de fauteuils roulants, façonnés par une compréhension minutieuse de la situation du genre dans leur contexte. Cependant, seulement donner des fauteuils roulants n'est pas suffisant, les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants ont besoin d'un suivi plus proche et continu pour leur offrir des informations, services et opportunités. Le développement éducatif et économique sont les deux domaines que les personnes sondées reconnaissent comme une aide aux changements dans la vie des filles et des femmes qui utilisent des fauteuils roulants. En plus de promouvoir l'accès aux services, c'est fondamental d'encourager la prise de pouvoir des filles et femmes qui utilisent des fauteuils roulants, pour utiliser ses dispositifs et être confiantes en prenant des décisions.

Outre surpasser les barrières en adaptant et dirigeant des services intégraux pour les femmes et les filles ; les interventions doivent se concentrer sur l'environnement qui les entoure pour promouvoir les adaptations physiques nécessaires, renforcer leur entourage et faire face aux normes sociales correspondantes entre le genre et le handicap. C'est essentiel de mobiliser et faire participer le personnel soignant, les familles et les communautés, ainsi que les travailleurs de proximité et les leaders locaux. Les tuteurs qui donnent de l'aide et les entourages peuvent jouer un rôle particulièrement

positif pour aider les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants à se sentir accompagnées, à offrir un espace sûr et à être des exemples de réussite. Un élément fondamental pour l'inclusion et l'égalité entre les hommes et les femmes c'est l'aide aux différents niveaux. Les partenariats avec des Organisations de personnes handicapées (OPH) et les groupes de soutien aux femmes et à la jeunesse pour promouvoir les droits des filles et femmes qui utilisent des fauteuils roulants ont été perçus comme une manière efficace de tirer profit des initiatives. En général, c'est essentiel que les filles et femmes handicapées sont vues comme des associées pendant la création, implémentation et supervision des services de fauteuils roulants.

“ **J'essaie toujours d'encourager et donner le pouvoir [aux filles] autant que possible pour leur faire sentir « Oui, vous êtes capable. Vous pouvez faire ce que tu décide. N'écoutez pas aux gens qui vous disent que vous n'êtes pas assez. »**

— CoRSU, Uganda

Les conclusions et les recommandations ci-dessous ont été obtenues des bonnes pratiques identifiées des prestataires des services dans plusieurs contextes et sont confirmées par des cadres de référence existants qui ont façonné l'analyse, notamment les 8 étapes de l'OMS pour les services de fauteuils roulants [2], le cadre des dimensions de genre/analyse des domaines de genre de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) [3], les directives de genre du Comité permanent interorganisations (CIP) [4], les directives contre la violence faite aux femmes du CIP [5] et les principes du CIP sur la prévention de l'exploitation et des atteintes sexuelles (PEAS).



Conclusions clé

Conclusion 1 : Mettre en œuvre des services ciblés qui promeuvent l'accès sûr aux services adéquats de fauteuils roulants pour les filles et femmes handicapées

- Conduire des évaluations participatives, de risque ou d'autres types pertinents pour identifier des barrières de genre pour l'accès aux services de fauteuils roulants et pour façonner la création des approches ciblés qui s'y occupent
- Intégrer des modalités flexibles, accessibles et sûres de prestation des services, notamment les éléments basés sur la communauté et la mobilité, ainsi que les initiatives qui facilitent l'accès aux services dans les centres
- Offrir des services exhaustifs et personnalisés pour chaque fille et femme handicapée, ainsi que leur orienter vers des services supplémentaires lorsque nécessaire notamment services de santé, protection, santé mentale et l'assistance psychosociale
- Garantir que les prestataires des services pour les femmes soient disponibles pour faciliter l'accès des femmes et filles aux services et que le personnel masculin soit disponible pour sensibiliser les hommes et leur faire participer aux activités avec des thématiques de genre et handicap

Conclusion 2 : Créer un environnement favorable pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants en aidant et donnant le pouvoir au personnel soignant et aux familles et en faisant les hommes participer comme des alliés dans les normes positives de genre

- Sensibiliser le personnel soignant et les familles pour apprendre comment aider les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants
- Offrir des services d'assistance psychosociale au personnel soignant et aux familles pour développer son entourage avec plus de personnel soignant et familles
- Former et mobiliser les leaders de famille sur les thèmes liés au genre et handicap
- Accroître la participation des hommes pour aider les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants et adresser des normes sociales nocives

Conclusion 3 : Renforcer les capacités des communautés liées au genre et au handicap et promouvoir un environnement inclusif

- Sensibiliser les communautés pour combattre le stigmate du genre et handicap
- Former et mobiliser les travailleurs de proximité, les pairs leaders et les leaders importants dans les communautés pour qu'ils aident à identifier et orienter les filles et femmes handicapées, ainsi qu'avec les initiatives et soutien communautaires
- Encourager la participation et la représentation des filles et des femmes handicapées aux structures communautaires

Conclusion 4 : Développer les compétences des prestataires de services pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants et promouvoir les liaisons avec des OPH et groupes de soutien aux femmes

- Former les prestataires des services, les associés locaux et les employés gouvernementaux aux thèmes liés au genre et au handicap avec assistance technique, supervision pratique et ressources instructifs
- Créer des points de mire dans diverses agences et locations pour aider les efforts d'intégration, notamment le développement et utilisation des listes de vérification d'intégration de genre
- Aider les groupes de soutien aux femmes et à la jeunesse et les encourager à être inclusifs des filles et femmes handicapées
- Faciliter les liaisons entre les groupes de soutien aux femmes, les OPH et les prestataires des services de fauteuils roulants pour promouvoir des efforts coordonnés et de l'aide pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants
- Promouvoir la représentation et la diversité de genre dans le personnel des prestataires de services de fauteuils roulants, notamment les femmes aux postes managériaux des OPH
- Faire des révisions internes du personnel, des politiques et de la culture organisationnelle
- Garantir l'adoption d'une politique contre la violence faite aux femmes et pour la protection des enfants, ainsi que ses systèmes et mécanismes pour informer et les orienter vers des services



accessibles pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants

Conclusion 5 : Promouvoir la prise de pouvoir des filles et femmes qui utilisent des fauteuils roulants et son accès aux opportunités

- Accroître l'accès à l'éducation et aux opportunités économiques pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants
- Encourager des environnements éducatifs et professionnels inclusifs avec des adaptations physiques et de la sensibilisation des professeurs, du personnel et des employés
- Promouvoir l'inclusion avec la participation sportive des filles et femmes qui utilisent des fauteuils roulants
- Investir dans les opportunités de leadership pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants
- Développer les habiletés et la confiance des filles et femmes pour utiliser ses fauteuils roulants

Conclusion 6 : Promouvoir que les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants actent as partenaires de la programmation et diffuser sa voix

- Encourager la participation active et faire noter la voix des filles et femmes qui utilisent des fauteuils roulants dans la création, implémentation et supervision des programmes
- Créer des mécanismes de responsabilité qui soient sûr, accessibles et adéquats pour les filles et les femmes qui utilisent des fauteuils roulants et analyser l'accès, la satisfaction et l'impact des services de fauteuils roulants
- Établir des objectifs et des résultats centrés sur le genre et garantir que les programmes liés aux fauteuils roulants soient sensibles aux préoccupations des genres et travaillent vers l'égalité et l'inclusion

Références

1. Momentum n'a pas reçu assez d'information et de réponses représentatives des groupes minoritaires de genre. Il serait nécessaire d'avoir plus d'informations et de la recherche pour faire des recommandations exhaustives additionnelles effectives pour les minorités
2. OMS. Guide pour les services de fauteuils roulants manuels dans les régions à faibles revenus. 2008. 8 étapes : orientation et rendez-vous, évaluation, prescription, financement et commande, préparation de l'équipement, adaptation, formation de l'utilisateur, suivi, entretien et réparations.
3. USAID. ADS Chapter 205: Integrating Gender Equality and Female Empowerment in USAID's Program Cycle. 2017.
4. IASC. The Gender Handbook for Humanitarian Action. 2017.
5. IASC. Guidelines for Integrating Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Action. 2015.

Remerciements

Dr. Angela Frederick, Assistant Professor of Sociology, the University of Texas at El Paso

Olivia Dolores Sassine Gimeno, Gender and GBV Advisor

Cheshire Ethiopia

El Comité de Rehabilitación de Antioquia

Walkabout Kenya

Al Hussein Society Jordan Center for Training and Inclusion

Bethany Kids Kenya

Comprehensive Community-based Rehabilitation Tanzania

CoRSU Rehabilitation Hospital

McLain Association for Children, Georgia

Paraplegic Center Peshawar

clasphub.org