



CLASP
Consolidating Logistics for Assistive
Technology Supply & Provision

Cómo superar las barreras de género en los servicios de sillas de ruedas



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

momentum
wheels for humanity



Cómo crear entornos favorables para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas

Las niñas y mujeres ^[1] que usan sillas de ruedas se enfrentan a múltiples barreras que se intersectan y limitan su acceso a las sillas de ruedas y sus servicios. El nivel socioeconómico, la falta de oportunidades educativas, los contextos familiares y culturales que estigmatizan a la discapacidad y limitan la libertad de movimiento de las niñas y mujeres, además del entorno físico, contribuyen a reducir el acceso que las niñas y mujeres con discapacidades tienen a los servicios y oportunidades de inclusión. Estos hallazgos clave se basan en las respuestas de más de 100 personas de 91 proveedores de servicios de sillas de ruedas a una encuesta sobre barreras de género en el acceso a servicios de sillas de ruedas publicada y compartida por Momentum Wheels for Humanity como parte del proyecto CLASP financiado por USAID.

Estrategias para enfrentar las barreras de género en el uso y los servicios de sillas de ruedas

En 2020, Momentum Wheels for Humanity publicó una segunda encuesta y entrevistó a informantes clave de 10 proveedores de servicios de sillas de ruedas de 9 países para identificar y recopilar prácticas prometedoras que puedan usarse para las iniciativas de programación inclusiva, de creación de consciencia y de apoyo. Los resultados de las encuestas y de las entrevistas indican la importancia de un enfoque holístico, multinivel y participativo para garantizar el acceso de las niñas y mujeres a los servicios de sillas de ruedas basados en una comprensión detallada de la situación de equidad de género en su contexto. Sin embargo, no es suficiente únicamente ofrecer sillas de ruedas; las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas requieren de un seguimiento puntual y continuo para conectarlas con la información, servicios y oportunidades óptimas. La educación y el desarrollo económico son dos áreas fundamentales ampliamente reconocidas entre los entrevistados, pues consideran que cambian la vida de las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas. Además de promover el acceso a las sillas de ruedas, es esencial fomentar el empoderamiento de las niñas y mujeres que las usan, tanto para usar sus accesorios de apoyo como para sentirse seguras al tomar decisiones.

Además de superar las barreras gracias a la adaptación y el enfoque en servicios integrales para las niñas y las mujeres; las intervenciones también deben enfocarse en el entorno que las rodea para fomentar las adaptaciones físicas necesarias, fortalecer sus redes de apoyo y enfrentar las normas sociales que se intersectan sobre género y discapacidad. Es esencial lograr la participación y movilización de los proveedores de cuidados, las familias y las comunidades, incluyendo a los trabajadores de vinculación y a los líderes locales. Los mentores de apoyo y las redes tienen un rol especialmente positivo pues ayudan a las niñas y a las mujeres que usan

sillas de ruedas a sentirse menos solas, les ofrecen un espacio seguro y son modelos a seguir e historias de éxito. El apoyo en distintos niveles de la inclusión y de la equidad de género es un componente fundamental. La asociación con Organizaciones de y para Personas con Discapacidad (OPD), así como los grupos de apoyo para mujeres y jóvenes que promueven los derechos de las niñas y las mujeres que usan sillas de ruedas fueron considerados como una forma efectiva de aprovechar las iniciativas. En general, es esencial que las niñas y las mujeres con discapacidades sean consideradas como socias para el diseño, implementación y supervisión de los servicios de sillas de ruedas.

“ **Siempre intento motivar y empoderar [a las niñas] para que piensen ‘Puedo lograrlo. Soy capaz de hacer lo que desee. No escuchen a las personas que les dicen que no son lo suficientemente buenas.’**

— CoRSU, Uganda

Los hallazgos y recomendaciones mencionados a continuación se obtuvieron de las mejores prácticas identificadas de los proveedores de servicio que operan en distintos contextos y tienen el respaldo de marcos de referencia usados para el análisis, incluyendo los 8 pasos del servicio de sillas de ruedas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) ^[2], el marco de referencia para los ámbitos del análisis de género o las dimensiones de género de la USAID ^[3], los lineamientos de género del Comité Permanente entre Organismos (IASC por sus siglas en inglés) ^[4], los lineamientos para enfrentar la violencia de género del IASC ^[5] y los principios de IASC sobre la prevención de la explotación y el abuso sexual (PSEA).



Hallazgos clave

Hallazgo 1: Implementar servicios específicos que promuevan el acceso seguro a los servicios adecuados de sillas de ruedas para niñas y mujeres con discapacidades

- Llevar a cabo evaluaciones participativas, de riesgo y de otra índole relevante para identificar barreras de género en el acceso a los servicios de sillas de ruedas y considerarlas para la creación de enfoques específicos que aborden esas barreras
- Incorporar modalidades de servicios flexibles, accesibles y seguras, incluyendo los componentes móviles o comunitarios o las iniciativas que faciliten el acceso a los servicios centralizados
- Ofrecer servicios integrales y personalizados a cada niña y mujer con discapacidades, además de derivarlas a otros servicios necesarios, incluyendo servicios de salud, protección, salud mental y apoyo psicológico
- Garantizar que los proveedores de servicios para mujeres estén disponibles para facilitar el acceso de niñas y mujeres a los servicios y que el personal masculino esté disponible para sensibilizar a los hombres y lograr que participen en actividades sobre género y discapacidades

Hallazgo 2: Crear un entorno favorecedor para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas al apoyar y empoderar a sus cuidadores y a sus familias y lograr que los hombres participen como aliados de normas de género positivas

- Sensibilizar a los cuidadores y familiares sobre cómo apoyar a las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas
- Ofrecer servicios de apoyo psicológico a los cuidadores y a las familias y crear redes de apoyo con otros cuidadores y familias
- Capacitar y movilizar a los líderes familiares sobre temas de género y discapacidad
- Aumentar la participación de los hombres para apoyar a las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas y abordar normas sociales dañinas

Hallazgo 3: Fortalecer las capacidades de la comunidad relacionadas con el género y la discapacidad y fomentar un entorno inclusivo

- Sensibilizar a la comunidad para luchar contra el estigma sobre el género y la discapacidad
- Capacitar y movilizar a los trabajadores de vinculación, a los colegas líderes y a los líderes relevantes de la comunidad para que ayuden a identificar a las niñas y mujeres con discapacidades y recomendarles los servicios, las iniciativas comunitarias y el apoyo comunitario
- Promover la participación y representación de las niñas y mujeres con discapacidades en las estructuras comunitarias

Hallazgo 4: Mejorar la capacidad de los proveedores para adaptar servicios para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas y fomentar conexiones con las OPD y los grupos para mujeres

- Capacitar a los proveedores de servicios, a los socios locales y a los actores de gobierno sobre género y discapacidad, además de ofrecer apoyo técnico, supervisión práctica y recursos guía
- Crear puntos focales de género en distintas agencias y lugares para apoyar las iniciativas de integración de género, incluyendo el desarrollo y uso de listas de verificación de integración sobre asuntos de género
- Apoyar a los grupos para mujeres y jóvenes e invitarlos a ser inclusivos con las niñas y mujeres con discapacidades
- Facilitar las conexiones entre los grupos de mujeres, las OPD y los proveedores de servicios de sillas de ruedas para promover iniciativas coordinadas y apoyo para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas
- Promover la representación y diversidad de género entre los actores involucrados en la provisión de servicios de sillas de ruedas, incluyendo mujeres que sean parte de los puestos de liderazgo de las OPD
- Llevar a cabo revisiones internas del personal, las políticas y la cultura organizacional sobre género
- Garantizar la prevención activa de la explotación y el abuso sexual y la aplicación de las políticas de protección de menores, así como sistemas con mecanismos para generar informes y enlaces a servicios accesibles para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas



Hallazgo 5: Promover el empoderamiento de las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas y su acceso a oportunidades

- Aumentar el acceso a la educación y a las oportunidades económicas para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas
- Apoyar la educación y los entornos laborales inclusivos con adaptaciones físicas y sensibilización de maestros, personal de las escuelas y empleados
- Promover la inclusión con la participación deportiva de las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas
- Invertir en oportunidades de liderazgo para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas
- Promover que las niñas y mujeres tengan las habilidades y confianza necesarias para usar sus sillas de ruedas

Hallazgo 6: Promover que las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas sean consideradas como socias para programar y difundir su voz

- Promover una participación activa y difundir la voz de las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas en el diseño, implementación y supervisión de programas
- Crear mecanismos de responsabilidad que sean seguros, accesibles y adecuados para las niñas y mujeres que usan sillas de ruedas y analizar el acceso a los servicios de sillas de ruedas, así como la satisfacción con los mismos y su impacto
- Establecer objetivos y resultados con perspectiva de género y garantizar que la programación de sillas de ruedas también tenga dicha perspectiva, sea transformadora y trabaje para lograr la inclusión y la equidad de género

References

1. Momentum no obtuvo suficientes datos y respuestas representativas de los grupos minoritarios de género. Sería necesario recabar más datos y estudios para definir recomendaciones integrales adicionales que sean efectivas para los grupos minoritarios de género.
2. OMS. Pautas para el suministro de sillas de ruedas manuales en entornos de menores recursos. 2008. 8 pasos: derivación y cita; estudio; prescripción; financiamiento y pedido; montaje y producción, prueba de ajuste del producto; capacitación de usuarios; seguimiento, mantenimiento y reparaciones.
3. USAID. ADS Chapter 205: Integrating Gender Equality and Female Empowerment in USAID's Program Cycle. 2017.
4. IASC. The Gender Handbook for Humanitarian Action. 2017.
5. IASC. Guidelines for Integrating Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Action. 2015.

Agradecimientos

Dr. Angela Frederick, Assistant Professor of Sociology, the University of Texas at El Paso

Olivia Dolores Sassine Gimeno, Gender and GBV Advisor

Cheshire Ethiopia

El Comité de Rehabilitación de Antioquia

Walkabout Kenya

Al Hussein Society Jordan Center for Training and Inclusion

Bethany Kids Kenya

Comprehensive Community-based Rehabilitation Tanzania

CoRSU Rehabilitation Hospital

McLain Association for Children, Georgia

Paraplegic Center Peshawar

clasphub.org